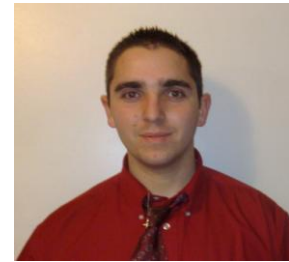


Charly MARTIN
1 Impasse des Potiers
01210 Ferney-Voltaire (France)
Tél. : 00.33.6.50.96.78.66
@ : charly.martin.ferro@gmail.com
Né le 9 Avril 1985 (28 ans)
Permis B



Expériences professionnelles (IT & Statistics)

Juin 12-...

Conseiller Informatique en Auto-entrepreneur

- Webmaster : création et maintenance de sites Internet
- Consulting : création de base de données, traitements de données, création de fichiers, programmation, traitements d'études statistiques
- Formation : cours d'informatique (utilisation d'internet, bureautique...)

Juillet 13

Prévisionniste des ventes chez Entremont

- Construction de modèles sur le logiciel Futurmaster
- Gestion des promotions à enregistrer
- Prévoir les ventes en fonction de l'historique et des événements en cours

Octobre 12

Enseignant informatique vacataire à l'IUT Lumière Lyon 2

- Cours d'approfondissement Excel pour des étudiants de première année après le baccalauréat
- Préparation des cours et des exercices à donner sur Excel
- Préparation d'un examen avec barème et correction

Avril 11-Mai 12

Responsable Informatique chez GIRA Foodservice

- responsable du parc informatique (4 PC et 8 MAC plus un serveur) installation des logiciels et de leurs mises à jour, résolution des problèmes et bugs, gestion et commande des postes informatiques, accessoires, logiciels
- responsable des appareils électroniques (téléphones, imprimantes, prises électriques, modem...) gestion et résolution des problèmes en relation avec les prestataires extérieurs, choix d'un nouveau contrat pour le matériel téléphonique et changement du réseau
- responsable des traitements informatiques des données et des bases de données, saisie, traitement, calcul, tri, création de tableaux et de graphiques pour la réalisation du rapport
- lien avec le webmaster (prestataire extérieur) pour l'évolution du site Internet

Oct 07-Sept 08

Chargé d'Etudes Statistiques à Transpacités

- recherche et qualification de données pour enrichir la base de données commerciale destinée au marché des collectivités territoriales
- gestion d'une enquête de satisfaction supervisée par le gérant : création du questionnaire, préparation de fichiers, suivi de l'enquête, traitement des données, rédaction du rapport final
- traitement et analyse des résultats puis compte-rendu de plusieurs enquêtes

- accompagnement du gérant dans les différentes rencontres commerciales
- Sept 06-Sept 07 **Assistant Statisticien au Service Départemental d'Incendie et de Secours 74**
- gestion des anomalies lors d'une alimentation d'un infocentre
 - analyses statistiques avec présentation orale des résultats sur l'activité du centre d'appels
 - création d'un data-mart sous Cognos pour évaluer l'activité quotidienne et ainsi mieux répondre à son évolution
 - accompagnement dans un groupe de projet sur la migration de la logistique du centre d'appels (nouveau logiciel de traitement de l'alerte, nouvelles bases de données...)
- Avril-Mai 2005 **Développeur au Centre Régional d'Information et de Coordination Routière Rhône-Alpes / Auvergne**
- migration des fichiers vers Open Office, construction de modèle de données
 - développement de macro pour la synthèse de tableaux et de graphiques régulièrement mis à jour
 - mise en forme et automatisation des calculs de données statistiques pour éditer un bulletin mensuel destiné aux préfetures

Expériences professionnelles (hors IT & Statistics)

- Février 2012... **Correspondant local de presse pour le Dauphiné Libéré**
- reportage (article + photos) sur des activités culturelles et d'autres sujets d'actualité concernant le Pays de Gex
 - reportage (article + photos) pour des rencontres sportives
- Déc 09-Avril 11 **Animateur des ventes / Conseiller financier à Carrefour Ferney-Voltaire**
- ouverture et accord de crédit ou prêt personnel, carte de crédit
 - suivi de dossier client, service après vente, répondre aux demandes des clients
 - gestion du stand et de l'affichage marketing sur les offres du stand dans le magasin (commande de fournitures, d'affiches...)
 - démarchage marketing par téléphone ou dans le magasin, renseigner les clients potentiels et actuels sur les produits bancaires proposées et les offres d'assurance
 - gestion également de toute la partie carte fidélité (résolution de problèmes, suivi de dossier, service après vente, surveillance du bon fonctionnement des offres...)
- Avril 09-Nov 09 **Caissier à Champion / Carrefour Ferney-Voltaire**
- gestion d'un fond de caisse
 - encaissement des achats des clients
 - tenue d'une caisse et d'un environnement de caisse propre et rangé
 - renseigner les clients
- Oct 08-Avril 09 **Intérimaire pour Synergie**
- participation à plusieurs inventaires
 - mise en rayon et gestion des stocks
 - main d'œuvre sur d'importantes livraisons de matériel
 - surveillance d'examens

2004-2005-2006 **Emplois saisonniers (vacances scolaires et week-end) à Champion La Poterie Ferney-Voltaire, Champion Ferney Centre, Carrefour Segny et Leclerc**

- mise en rayon et gestion des stocks
- renseigner les clients
- préparation pains et viennoiseries

2002-2003 **Emploi saisonnier comme Ouvrier pour ASTI Sérigraphie**

- main d'œuvre dans l'assemblage et emballage des commandes
- travail à domicile, découpage de contour d'autocollant, pose de stickers...

Formation

2008 **Licence professionnel CE-Stat**, Chargé d'Etudes Statistiques, en alternance.

Sujet de Mémoire : Développement d'une base de données sur les collectivités territoriales pour des besoins marketing et commerciaux.

2007 **DUT STID** (mention assez bien), Statistique et Traitements Informatiques des Données. *Sujet de Mémoire* : Modélisation d'un data-mart avec alimentation quotidienne et automatisée pour le suivi des appels d'urgence du SDIS 74.

2004-2005
2004 un an de **BTS IRIS**, Informatique et Réseau dans l'Industrie des Services
Baccalauréat Scientifique, spécialité mathématiques.

Compétences

Informatique Maîtrise de la bureautique : **Word, Excel, PowerPoint, Open Office**
Programmation **Visual Basic, OoBasic, html, php, mysql, Java**
(notions)

Maîtrise d'**Access, BO, SPAD, SPSS, Cognos, Filemaker, SAS** et **MapInfo** (notions)

Statistique statistique descriptive, statistique inférentielle, analyses des données...

Marketing méthodologie des enquêtes, études marketing, études socio-économiques

Communication bonnes connaissances et utilisation des réseaux sociaux pour la communication sur Internet

Bancaire Habilitation démarchage, vente de crédits.

Langues Anglais (lu, écrit, assez bon niveau oral), Espagnol (niveau scolaire), Portugais (notions)

Loisirs

Football-Poker Joueur et implication dans les responsabilités des associations

Musique-Cinéma En amateur : dj, parolier, chanteur, scénariste, acteur et humoriste

Jeux stratégiques Jeux de cartes (tarot, belote), jeux de société et jeux vidéo (management ou gestion)

Développement Je développe plusieurs sites Internet